

Microsoft Customer Agreement

Deze Microsoft-overeenkomst met Klant (de "Overeenkomst") wordt gesloten tussen de Klant en Microsoft en bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, de BBP, de toepasselijke Productvoorwaarden en SLA's, en eventuele aanvullende voorwaarden die Microsoft presenteert op het moment dat een bestelling wordt geplaatst. Deze Overeenkomst wordt van kracht op het moment dat de Klant deze accepteert, is van toepassing op elke bestelling die wordt geplaatst op grond van deze Overeenkomst en heeft voorrang boven licentieovereenkomsten voor eindgebruikers die bij een Product worden geleverd. De persoon die de Overeenkomst aanvaardt, verklaart dat deze de wettelijke bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst aan te gaan in naam van de Klant. Termen die met een hoofdletter worden geschreven hebben de betekenis die eraan wordt gegeven onder "Definities".

Algemene Voorwaarden

Licentie voor gebruik van Microsoft Producten

- a. Licenties voor Producten.** Producten worden in licentie gegeven en niet verkocht. Nadat Microsoft een bestelling heeft geaccepteerd, en afhankelijk van de naleving van deze Overeenkomst door de Klant, verleent Microsoft de Klant een niet-exclusieve en beperkte licentie voor het gebruik van de bestelde Producten zoals bepaald in deze Overeenkomst. Deze licenties zijn uitsluitend bestemd voor het eigen gebruik en de eigen zakelijke doeleinden van de Klant en zijn niet overdraagbaar, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst of het toepasselijk recht.
- b. Geldigheidsduur van licenties.** Online Diensten en sommige Software worden in licentie gegeven op abonnementsbasis voor een bepaalde periode. Abonnementen lopen af aan het einde van de toepasselijke abonnementsperiode, tenzij ze worden verlengd. Sommige abonnementen worden automatisch verlengd totdat ze worden opgezegd. De Abonnementstermijn voor Online Diensten die achteraf worden gefactureerd op basis van gebruik, is gelijk aan de factureringsperiode, tenzij anders bepaald in de Productvoorwaarden. Eeuwigdurende softwarelicenties worden eeuwigdurend op het moment dat deze volledig zijn betaald.
- c. Eindgebruikers.** De Klant beheert de toegang tot en het gebruik van de Producten door Eindgebruikers en is verantwoordelijk voor elk gebruik van de Producten dat in strijd is met deze Overeenkomst.
- d. Partners.** De Klant mag Producten bestellen voor gebruik door zijn Gelieerde Ondernemingen. Indien de Klant dat doet, dan zijn de licenties die op grond van deze Overeenkomst aan de Klant worden verleend van toepassing op deze Gelieerde Ondernemingen, maar is alleen de Klant bevoegd de rechten uit deze Overeenkomst geldend te maken jegens Microsoft. De Klant blijft verantwoordelijk voor alle verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en voor de naleving van deze Overeenkomst door de Gelieerde Ondernemingen.
- e. Voorbehoud van rechten.** Microsoft behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn verleend in deze Overeenkomst. De Producten en Resultaten van Diensten worden beschermd door wetgeving en internationale verdragen op het gebied van auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Geen rechten worden verleend of geïmpliceerd door een verklaring van afstand of rechtsverwerking. Rechten voor de toegang tot of het gebruik van een Product op een apparaat, geven de Klant niet het recht octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren op het apparaat zelf, op andere apparaten of in andere software.
- f. Beperkingen.** Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst of de documentatie van een Product, is het de Klant niet toegestaan om (en wordt geen licentie verleend voor):
 - (i)** een Product, Fix of Resultaten van Diensten te reverse-engineeren, te decompileren of te disassembleren of een poging daartoe te doen (tenzij dit ondanks deze beperking op grond van het toepasselijk recht is toegestaan);
 - (ii)** niet-Microsoft-software of -technologie te installeren of te gebruiken op een wijze die het intellectueel eigendom of de technologie van Microsoft zou onderwerpen aan andere licentiebepalingen;
 - (iii)** technische beperkingen in een Product of Resultaten van Diensten of beperkingen in de documentatie van een Product te omzeilen;
 - (iv)** onderdelen van een Product of Resultaten van Diensten te scheiden en uit te voeren op meer dan één apparaat;
 - (v)** een upgrade of downgrade van onderdelen van een Product uit te voeren op verschillende tijdstippen;
 - (vi)** onderdelen van een Product afzonderlijk over te dragen; of
 - (vii)** Producten of Resultaten van Diensten te distribueren, sublicentiëren, verhuren, leasen of uit te lenen, geheel of gedeeltelijk, of te gebruiken om hostingdiensten te leveren aan een derde partij.

- g. Overdracht van licenties.** De Klant mag uitsluitend volledig betaalde, eeuwigdurende licenties volgens deze Overeenkomst overdragen aan (1) een Gelieerde Onderneming of (2) een derde partij, doch uitsluitend in verband met de overdracht van hardware waarop of werknemers aan wie de licenties zijn toegewezen aan deze derde partij in het kader van (a) een afstoting van een Gelieerde Onderneming of een onderdeel daarvan of (b) een fusie waarbij de Klant of Gelieerde Onderneming is betrokken. Bij een dergelijke overdracht dient de Klant het gelicentieerde Product te verwijderen, het gebruik te staken en alle kopieën onbruikbaar te maken. De Klant moet de partij waaraan wordt overgedragen een kopie verstrekken van de toepasselijke Gebruiksrechten en alle andere documentatie benodigd om de reikwijdte, de doeleinden en beperking van de overgedragen licenties duidelijk te maken. Niets in deze Overeenkomst verbiedt de overdracht van Software waar deze is toegestaan op grond van het toepasselijk recht of indien het distributierecht is verlopen.
- h. Kwalificatie-eisen voor Klanten.** Indien de Klant gebruikmaakt van Producten voor het onderwijs, de overheid of een non-profitorganisatie, verklaart de Klant dat deze voldoet aan de respectieve kwalificatievereisten (<https://aka.ms/eligibilitydefinition>). Microsoft behoudt zich het recht voor controles uit te voeren en het gebruik van het Product op te schorten indien niet wordt voldaan aan de kwalificatievereisten.

Professionele Diensten

- a. Uitvoering van Professionele Diensten.** Na aanvaarding van elke Dienstenspecificatie door Microsoft en onder voorbehoud van naleving van deze Overeenkomst door de Klant, voert Microsoft de bestelde Professionele Services uit zoals bepaald in deze Overeenkomst en de toepasselijke Dienstenspecificatie.
- b. Fixes.** Elke Fix wordt in licentie gegeven onder dezelfde voorwaarden als het Product waarop het van toepassing is. Indien een Fix niet voor een specifiek Product wordt verstrekt, gelden de gebruiksrechten die Microsoft bij de Fix levert.
- c. Reeds Bestaand Werk.** Alle rechten met betrekking tot computercode of andere geschreven materialen die door een partij worden ontwikkeld of die los van deze Overeenkomst zijn verkregen ("Reeds Bestaand Werk"), blijven het exclusieve eigendom van de partij die deze heeft verstrekt. De partijen mogen het Reeds Bestaande Werk van de andere partij slechts gebruiken, reproduceren en aanpassen voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met Professionele Diensten.
- d. Resultaten van Diensten.** Onderworpen aan de naleving van deze Overeenkomst door de Klant, verleent Microsoft de Klant een niet-exclusieve, beperkte licentie voor het gebruik en de aanpassing van de Resultaten van Diensten zoals bepaald in deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bepalingen inzake voorbehoud van rechten, beperkingen en licentieoverdracht in het gedeelte Licentie voor gebruik van Microsoft Producten. Deze licenties zijn uitsluitend bestemd voor het eigen gebruik en de eigen zakelijke doeleinden van de Klant in verband met het gebruik van Producten door de Klant en zijn niet overdraagbaar, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst of het toepasselijk recht.
- e. Rechten van Gelieerde Ondernemingen met betrekking tot Resultaten van Diensten.** De Klant mag zijn rechten op de Resultaten van Diensten in sublicentie geven aan zijn Gelieerde Ondernemingen, maar Gelieerde Ondernemingen van de Klant mogen deze rechten niet verder in sublicentie geven. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het toezicht op de nakoming van deze Overeenkomst door de Gelieerde Ondernemingen.

Niet-Microsoft-producten

Niet-Microsoft-producten worden verstrekt onder afzonderlijke voorwaarden van de Uitgevers van de betreffende producten. Klant heeft de mogelijkheid deze voorwaarden te bekijken voordat een bestelling voor een Niet-Microsoft-Product wordt geplaatst via een online store van Microsoft of Online Dienst. Microsoft is geen partij bij de voorwaarden tussen de Klant en de Uitgever. Microsoft kan de contactgegevens en transactiegegevens van de Klant aan de Uitgever verstrekken. Microsoft geeft geen garanties en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor Niet-Microsoft-Producten. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar gebruik van Niet-Microsoft-Producten.

Controle op naleving

- a. Verificatieproces.** De Klant dient een administratie bij te houden met betrekking tot het gebruik en de distributie van Producten door de Klant en diens Gelieerde Ondernemingen. Microsoft heeft het recht, op eigen kosten, de naleving door de Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen van deze Overeenkomst op ieder moment te controleren, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen. Microsoft kan voor het uitvoeren van de controle een onafhankelijke controleur inschakelen die is onderworpen aan geheimhoudingsverplichtingen. De Klant dient Microsoft of de onafhankelijke controleur onmiddellijk te voorzien van alle informatie en documenten die redelijkerwijs verzocht worden ten behoeve van de controle, met inbegrip van visuele toegang tot de systemen waarop de Producten worden uitgevoerd. Alle informatie en rapporten die worden verzameld tijdens het controleproces worden behandeld als Vertrouwelijke Informatie en uitsluitend gebruikt voor het controleren van de naleving.

- b. Rechtsmiddelen bij niet-naleving.** Indien tijdens de controle ongelicentieerd gebruik wordt vastgesteld, dient de Klant binnen 30 dagen voldoende licenties te bestellen om de periode van ongelicentieerd gebruik te dekken. Onverminderd de overige verhaalsmogelijkheden van Microsoft, dient de Klant, indien het ongelicentieerde gebruik meer dan 5% bedraagt van het totale gebruik van alle Producten door te Klant, de kosten die Microsoft heeft gemaakt voor de controle aan Microsoft te vergoeden en de benodigde aanvullende licenties aan te schaffen tegen 125% van de op dat moment voor de Klant geldende prijs, of het maximum dat is toegestaan op grond van het toepasselijk recht, indien dat lager is.

Gegevensbescherming en -verwerking

Microsoft en haar Gelieerde Ondernemingen, en hun respectieve agenten en onderaannemers, verwerken Klantgegevens, Persoonsgegevens en Gegevens van Professionele Diensten zoals bepaald in deze Overeenkomst en de BBP, die door middel van verwijzing hierin is opgenomen. Voordat de Klant Persoonsgegevens verstrekt aan Microsoft, dient deze alle toestemmingen van derden (met inbegrip van contactpersonen, Partners, distributeurs, beheerders en werknemers van de Klant) te verkrijgen die vereist zijn op grond van het toepasselijke privacyrecht en de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Geheimhouding

- a. Vertrouwelijke informatie.** "Vertrouwelijke Informatie" is niet-openbare informatie die wordt aangeduid als "vertrouwelijk" of waarvan een redelijk persoon zou moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Klantgegevens, Gegevens van Professionele Diensten, de voorwaarden van deze Overeenkomst en de verificatierferenties van het account van de Klant. Informatie die (1) openbaar toegankelijk wordt zonder schending van een geheimhoudingsplicht, (2) op rechtmatige wijze is verkregen vanuit een andere bron, zonder geheimhoudingsplicht, (3) onafhankelijk is ontwikkeld, of (4) een vrijwillige opmerking of suggestie is over de bedrijfsactiviteiten, producten of diensten van de andere partij, wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.
- b. Bescherming van Vertrouwelijke Informatie.** Elke Partij neemt redelijke stappen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te beschermen en gebruikt deze Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor doeleinden in het kader van de zakelijke relatie tussen de partijen. Geen van de partijen zal Vertrouwelijke Informatie bekend maken aan derden, uitgezonderd eigen Vertegenwoordigers en dan uitsluitend op een 'need-to-know' basis en onder een geheimhoudingsplicht die ten minste evenveel bescherming biedt als deze Overeenkomst. Elke partij blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door haar Vertegenwoordigers en dient de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van ontdekking van enig ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde bekendmaking. De Productvoorwaarden en BBP kunnen aanvullende bepalingen bevatten over de bekendmaking en het gebruik van Klantgegevens.
- c. Wettelijk verplichte bekendmaking.** Een partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de ander bekendmaken indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat, maar uitsluitend nadat deze de andere partij op de hoogte heeft gesteld (indien rechtens toegestaan) om de andere partij in staat te stellen een gerechtelijke voorziening ter bescherming te verkrijgen.
- d. Overgebleven informatie.** Geen van partijen is verplicht de werktoewijzingen te beperken van Vertegenwoordigers die toegang hebben gehad tot Vertrouwelijke Informatie. Beide partijen stemmen ermee in dat het gebruik van de informatie die zonder gebruikmaking van hulpmiddelen in het geheugen van Vertegenwoordigers is bewaard bij de ontwikkeling en implementatie van de respectieve producten en diensten van de partijen geen aansprakelijkheid tot gevolg heeft op basis van deze Overeenkomst of wetgeving op het gebied van bedrijfsgeheimen, en elke partij stemt ermee in hetgeen aan de ander wordt onthuld dienovereenkomstig te beperken.
- e. Duur van de geheimhoudingsplicht.** Deze verplichtingen zijn van toepassing (1) op Klantgegevens tot deze worden verwijderd van de Online Diensten, en (2) op alle overige Vertrouwelijke Informatie, voor een periode van vijf jaar vanaf het moment waarop een partij de Vertrouwelijke Informatie ontvangt.

Garanties.

- a. Beperkte garanties en verhaalsmogelijkheden.** Voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, zijn de onderstaande rechtsmiddelen de enige rechtsmiddelen waarover de Klant beschikt in verband met schending van de garanties die in dit gedeelte worden gegeven. De Klant doet afstand van garantievorderingen die niet zijn ingediend tijdens de toepasselijke garantieperiode.
- (i) Online Diensten.** Microsoft garandeert dat elke Online Dienst werkt overeenkomstig de toepasselijke SLA tijdens het gebruik door de Klant. De verhaalsmogelijkheden van de Klant bij inbreuk op deze garantie worden beschreven in de SLA.
- (ii) Software.** Microsoft garandeert dat de Software in de versie die actueel is op het moment dat de Klant deze aanschaft gedurende een periode van een jaar vanaf de datum waarop de Klant een licentie voor die versie verkrijgt, in essentie werkt zoals beschreven in de toepasselijke documentatie van het Product. Indien dit niet het geval is en de Klant

Microsoft binnen de garantietermijn hiervan op de hoogte stelt, zal Microsoft, naar eigen keuze, (1) het door de Klant voor de Softwarelicentie betaalde bedrag of een evenredig deel van de toepasselijke abonnementskosten restitueren, of (2) de Software repareren of vervangen.

(iii) Professionele Diensten. Microsoft garandeert dat zij alle Professionele Diensten overeenkomstig de toepasselijke professionele normen van zorgvuldigheid en bekwaamheid in de branche zal uitvoeren. Indien Microsoft hieraan niet voldoet en de Klant Microsoft binnen 90 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden die de aanleiding vormen tot de garantievordering daarvan op de hoogte start, zal Microsoft, naar eigen goeddunken, de Professionele Diensten opnieuw uitvoeren of het bedrag dat de Klant ervoor heeft betaald restitueren.

- b. Uitsluitingen.** De garanties in deze Overeenkomst gelden niet voor problemen die zijn veroorzaakt door een ongeluk, misbruik of gebruik op een wijze die niet strookt met deze Overeenkomst of toepasselijke documentatie, met inbegrip van het niet voldoen aan de minimum vereisten aan het systeem. Deze garanties gelden niet voor gratis, evaluatie-, preview- of prerelease-producten, of voor componenten van Producten die de Klant verder mag distribueren.
- c. Exoneratie.** Afgezien van bovenstaande beperkte garanties of waar het toepasselijk recht anders bepaalt, geeft Microsoft geen andere garanties of voorwaarden voor Producten, en wijst alle andere expliciete, impliciete of wettelijk garanties en voorwaarden voor Producten van de hand, met inbegrip van garanties en voorwaarden van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmaken, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Professionele Diensten die kosteloos worden geleverd, worden geleverd "ZOALS ZE ZIJN", ZONDER ENIGE GARANTIE OF VOORWAARDE.

Verweer tegen vorderingen van derden

Partijen zullen elkaar verdedigen tegen de vorderingen van derden zoals omschreven in dit artikel en zullen het bedrag betalen van een resulterend nadelig onherroepelijk vonnis of een goedgekeurde schikking, maar uitsluitend indien de verdedigende partij onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van de vordering en het recht heeft op controle over het verweer en elke schikking daarvan. De verdedigde partij dient de verdedigende partij te voorzien van alle gevraagde assistentie, informatie en bevoegdheden. De verdedigende partij zal de redelijk gemaakte kosten voor het verstrekken van assistentie vergoeden. Dit artikel beschrijft de enige verhaalsmogelijkheden van de partijen en de volledige aansprakelijkheid in geval van dergelijke vorderingen.

- a. Door Microsoft.** Microsoft zal de Klant verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd, dat Producten of Resultaten van Diensten die door Microsoft tegen betaling ter beschikking zijn gesteld en worden gebruikt binnen de reikwijdte van de op grond van deze Overeenkomst verstrekte licentie (ongewijzigd ten opzichte van de vorm waarin deze door Microsoft zijn verstrekt en niet in combinatie met iets anders), een onrechtmatige toe-eigening inhouden van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maken op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde. Indien Microsoft niet in staat is een vordering op grond van onrechtmatig gebruik of inbreuk te schikken, kan Microsoft, naar eigen goeddunken, (1) het Product of de Resultaten van Diensten aanpassen of vervangen door een functioneel gelijkwaardig product, of (2) de licentie van de Klant beëindigen en overgaan tot restitutie van de licentiekosten (verminderd met de afschrijving in het geval van eeuwigdurende licenties), inclusief onbenut verbruik, die vooraf zijn betaald voor een gebruikperiode na de beëindigingsdatum. Microsoft is niet aansprakelijk voor vorderingen of schadevergoedingen in verband met het voortgezet gebruik van een Product of Resultaten van Diensten door de Klant nadat deze is opgedragen hiermee te stoppen wegens een vordering van een derde.
- b. Door de Klant.** Voor zover wordt toegestaan door het toepasselijk recht, zal de Klant Microsoft en gelieerde ondernemingen van Microsoft verdedigen tegen vorderingen van derden voor zover hierin wordt beweerd dat: (1) Klantgegevens of niet-Microsoft-Producten die in naam van de Klant door Microsoft worden gehost in een Online Dienst een onrechtmatige toe-eigening inhouden van een handelsgeheim of rechtstreeks inbreuk maken op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht van een derde; of (2) het gebruik van een Product of Resultaten van Diensten door de Klant, op zich of in combinatie met iets anders, in strijd is met de wet of schade toebrengt aan een derde.

Aansprakelijkheidsbeperking

Onderworpen aan de uitsluitingen, uitzonderingen en toepasselijkheidsbepalingen in subsecties e, f en g, is de aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere partij voor elk Product dat of elke Professionele Dienst die op grond van deze Overeenkomst wordt geleverd, beperkt tot directe schade die onherroepelijk wordt vastgesteld, tot niet meer dan een bedrag dat als volgt is vastgesteld:

- a. Eeuwigdurende licenties.** Voor elk Product dat in licentie wordt gegeven op eeuwigdurende basis, bedraagt de maximale totale aansprakelijkheid van elke partij het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de toepasselijke licenties.
- b. Abonnementen.** Voor elk Product dat in licentie wordt gegeven op abonnementsbasis, bedraagt de maximale totale aansprakelijkheid van elke partij het totale bedrag aan abonnementskosten dat de Klant heeft betaald voor het gebruik van het Product gedurende de 12 maanden voorafgaand aan het meest recente incident dat aanleiding heeft gegeven tot de vordering(en).

- c. **Professionele Diensten.** Voor Professionele Diensten bedraagt de maximale totale aansprakelijkheid van elke partij het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de toepasselijke Professionele Diensten.
- d. **Gratis aanbiedingen en te distribueren code.** Voor Producten of Professionele Diensten die kosteloos worden verstrekt en code die de Klant aan derden verder mag distribueren zonder dat hiervoor een afzonderlijke betaling aan Microsoft verschuldigd is, is de totale aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot de uiteindelijk toegekende directe schade met een maximum van USD 5000.
- e. **Uitsluitingen.** De betrokken partijen zijn in geen geval aansprakelijk voor verlies van inkomsten, winstderving of het mislopen van verwachte besparingen (direct of indirect), of schade wegens verlies van gebruik, verlies van bedrijfsinformatie of onderbreking van de bedrijfsvoering, ongeacht de oorzaak of grond voor aansprakelijkheid.
- f. **Uitzonderingen.** Er gelden geen beperkingen of uitsluitingen op grond van deze Overeenkomst voor aansprakelijkheid voortkomend uit de (1) geheimhoudingsplicht van beide partijen (met uitzondering van aansprakelijkheid met betrekking tot Klantgegevens en Gegevens van Professionele Diensten, die wel is onderworpen aan de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen); (2) verplichtingen op grond van het gedeelte Verweer tegen vorderingen van derden; of (3) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij; of (4) opzet of grove nalatigheid.
- g. **Toepasselijkheid.** Voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht, zijn de beperkingen, uitsluitingen en uitzonderingen die zijn uiteengezet in dit artikel Aansprakelijkheidsbeperking van toepassing op alle vorderingen en schade op grond van of in verband met deze Overeenkomst of de Producten of Professionele Diensten die worden geleverd op grond van deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wanprestatie, schending van garantie, risicoaansprakelijkheid, nalatigheid en andere onrechtmatige daden, zelfs als de partijen op de hoogte waren of hadden moeten zijn van de mogelijkheid van de schade.
- h. **Aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel.** Geen enkele bepaling in deze Overeenkomst sluit uit aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid of aansprakelijkheid voor bedrieglijke voorstelling van zaken.

Partners

- a. **Een partner selecteren.** De Klant kan een Partner machtigen om bestellingen te plaatsen in naam van de Klant en aankopen van de Klant te beheren door de Partner aan zijn account te koppelen. Als de distributierechten van de Partner worden beëindigd, moet de Klant een vervangende geautoriseerde Partner selecteren of rechtstreeks bij Microsoft kopen. Partners en andere derden zijn geen vertegenwoordigers van Microsoft en zijn niet gemachtigd om een overeenkomst met een Klant te sluiten namens Microsoft.
- b. **Beheerdersrechten van de Partner en toegang tot Klantgegevens.** Als de Klant Online Diensten aanschaft van een Partner, kan de Klant ervoor kiezen om die Partner beheerdersrechten te verlenen. De Klant stemt ermee in dat Microsoft en Gelieerde Ondernemingen van Microsoft die Partner Kantgegevens en Beheerdersgegevens verstrekt ten behoeve van de voorziening, het beheer en de ondersteuning (indien van toepassing) van de Online Diensten. De Partner kan deze gegevens verwerken overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst tussen de Partner en de Klant, en de privacypraktijken van de Partner kunnen afwijken van die van Microsoft. De Klant benoemt de Partner als zijn vertegenwoordiger voor de uitwisseling van kennisgevingen en andere communicatie met Microsoft. De Klant kan de beheerdersrechten van de Partner op elk moment beëindigen.
- c. **Productondersteuning.** Partners kunnen ondersteuning bieden voor Producten en andere diensten met toegevoegde waarde. De Partner is verantwoordelijk voor de prestaties van de diensten die de Partner levert. Indien de Klant Microsoft-ondersteuningsservices aanschaft via een Partner, is Microsoft verantwoordelijk voor de uitvoering van die diensten, onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Prijzen en betaling

Indien de Klant bestellingen plaats bij een Partner, bepaalt de Partner de prijs en betalingsvoorwaarden voor de betreffende bestelling en betaalt de Klant het verschuldigde bedrag aan de Partner. Prijs en betalingsvoorwaarden met betrekking tot orders die de Klant rechtstreeks bij Microsoft plaatst, worden vastgesteld door Microsoft. De Klant betaalt het verschuldigde bedrag zoals beschreven in dit artikel.

- a. **Betaalwijze.** De Klant dient een betaalwijze op te geven of, indien hij daarvoor in aanmerking komt, ervoor te kiezen op rekening te betalen voor aankopen die worden verricht op grond van zijn account. Door een betaalwijze aan Microsoft op te geven (1) stemt de Klant in met het gebruik door Microsoft van rekeninggegevens met betrekking tot de geselecteerde betaalwijze die door de betrokken bank of het toepasselijke betaalnetwerk worden verstrekt; (2) verklaart de Klant dat hij gemachtigd is om de betreffende betaalwijze te gebruiken en dat de betaalgegevens die hij opgeeft waar en nauwkeurig zijn; (3) verklaart de Klant dat de betaalwijze is bedoeld en hoofdzakelijk wordt gebruikt voor handelsdoeleinden en niet voor persoonlijk, familie- of huishoudelijk gebruik; en (4) machtigt de Klant Microsoft om door

middel van deze betaalwijze bedragen in rekening te brengen aan de Klant voor bestellingen op grond van deze Overeenkomst.

- b. Betalen op rekening.** Microsoft kan in aanmerking komende Klanten op factuur laten betalen. De mogelijkheid van de Klant om te betalen op factuur is onderworpen aan de goedkeuring van de financiële status van de Klant door Microsoft. De Klant geeft Microsoft toestemming om informatie te verkrijgen over de financiële status van de Klant, waaronder eventueel ook kredietrapporten, om te bepalen of de Klant in aanmerking komt om te worden gefactureerd. Tenzij de financiële gegevens van de Klant openbaar beschikbaar zijn, is het mogelijk vereist dat de Klant een balans, een winst-/verliesrekening en bankafschriften aan Microsoft overlegt. Het kan zijn dat de Klant wordt gevraagd zekerheid te verstrekken in een voor Microsoft aanvaardbare vorm om in aanmerking te komen om te worden gefactureerd. Microsoft kan toelating van de Klant op elk moment en om welke reden dan ook intrekken. De Klant dient Microsoft onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen van de naam of locatie van het bedrijf of eventuele aanzienlijke wijzigingen in het eigendom, de structuur of de operationele activiteiten van de organisatie.
- c. Voorwaarden voor facturering.** Op elke factuur worden de openstaande bedragen vermeld die de Klant aan Microsoft verschuldigd is voor de betreffende factuurperiode. De Klant zal alle verschuldigde bedragen binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum voldoen.
- d. Late betaling.** Microsoft kan naar eigen goeddunken een boete in rekening brengen voor betalingen aan Microsoft die meer dan vijftien (15) kalenderdagen achterstallig zijn tegen een tarief van maximaal twee procent (2%) van het totale verschuldigde bedrag, maandelijks berekend en te voldoen, of het hoogste bedrag dat wettelijk is toegestaan, indien dat lager is.
- e. Annuleringskosten.** Indien vervroegde beëindiging van een Abonnement of Dienstenspecificatie is toegestaan en de Klant het Abonnement of de Dienstenspecificatie opzegt voor het einde van de Abonnements- of factuurperiode, kunnen annuleringskosten aan de Klant in rekening worden gebracht. Meer informatie over annuleren is te vinden in de Productvoorwaarden.
- f. Terugkerende betalingen.** Bij abonnementen die automatisch worden verlengd, machtigt de Klant Microsoft om de kosten voor elk abonnement of elke factuurperiode af te schrijven, via de door de Klant gekozen betaalmethode, totdat het abonnement wordt beëindigd. Door een machtiging te verlenen voor herhaalde betalingen, machtigt de Klant Microsoft om de betalingsgegevens van de Klant op te slaan en deze betalingen te verwerken als elektronische incasso's of overschrijvingen, of als elektronische afschrijvingen van de aangewezen bankrekening (in het geval van een geautomatiseerde clearinginstelling of soortgelijke afschrijvingen), als afschrijvingen van de aangewezen creditcardrekening (in het geval van automated clearing house of vergelijkbare betalingen) (tezamen "Elektronische Betalingen"). Indien een betaling onbetaald wordt geretourneerd of een creditcard- of vergelijkbare transactie wordt geweigerd, behouden Microsoft en haar serviceproviders zich het recht voor kosten voor geretourneerde posten, geweigerde betalingen of onvoldoende saldo in rekening te brengen voor zover maximaal is toegestaan op grond van het toepasselijk recht en deze kosten te innen door middel van een Elektronische Betaling of de Klant een factuur te sturen voor het verschuldigde bedrag.
- g. Belastingen.** De prijzen van Microsoft zijn exclusief toepasselijke belastingen, tenzij aangeduid als inclusief belastingen. Indien bedragen verschuldigd zijn aan Microsoft, dient de Klant tevens alle toepasselijke btw, belastingen voor goederen en diensten, verkoopbelastingen, belastingen op bruto inkomsten en andere transactiebelastingen, kosten, toeslagen, of wettelijke verhaaltoeslagen of vergelijkbare bedragen die verschuldigd zijn op grond van deze Overeenkomst en die Microsoft bij de Klant mag innen, te betalen. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele leges, heffingen en alle andere belastingen die de Klant wettelijk verschuldigd is, met inbegrip van belastingen die voortkomen uit de distributie en levering van Producten of Professionele Diensten door de Klant aan de Geliëerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft is verantwoordelijk voor alle belastingen die aan Microsoft worden opgelegd over netto inkomsten, bruto leveringsbelastingen die worden opgelegd in plaats van belastingen op inkomsten of winsten, en belastingen op roerende of onroerende bezittingen.

Indien belastingen moeten worden ingehouden op betalingen die zijn gefactureerd door Microsoft, mag de Klant deze belastingen in mindering brengen op het verschuldigde bedrag en deze betalen aan de betrokken belastingdienst, maar alleen indien de Klant onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor deze inhoudingen aan Microsoft verstrekt, alsmede andere documenten waarom redelijkerwijs wordt verzocht zodat Microsoft korting vanwege buitenlandse heffing of belastingteruggaaf kan vorderen. De Klant dient erop toe te zien dat eventuele ingehouden belastingen zo laag mogelijk worden gehouden, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

Looptijd en beëindiging

- a. Looptijd.** Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze door een van beide partijen wordt beëindigd, zoals hieronder beschreven.
- b. Beëindiging zonder reden.** Elk van de betrokken partijen mag deze Overeenkomst zonder oorzaak beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. Beëindiging zonder reden heeft geen gevolgen voor eeuwigdurende licenties van de Klant. Licenties die op abonnementsbasis worden verleend en toegang tot Online Services en Microsoft

Support Services blijven geldig voor de rest van de dan geldende abonnementsperioden of ondersteuningsperiode, met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst.

- c. Beëindiging met reden.** Zonder de andere rechtsmiddelen waarover de partijen beschikken te beperken, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen in geval van een wezenlijke niet-nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij de niet-nakoming niet binnen de opzegtermijn van 30 dagen herstelt. Na een dergelijke beëindiging is het volgende van toepassing:
- (i)** Alle licenties die op grond van deze Overeenkomst zijn verleend, vervallen onmiddellijk, uitgezonderd volledig betaalde eeuwigdurende licenties.
 - (ii)** Alle bedragen die zijn verschuldigd op grond van onbetaalde facturen dienen onmiddellijk te worden voldaan. Voor Abonnementen die achteraf worden gefactureerd op basis van gebruik, dient de Klant al het onbetaalde gebruik tot aan de beëindigingsdatum onmiddellijk na ontvangst van een factuur te betalen.
 - (iii)** Indien Microsoft tekortschiet, ontvangt de Klant een tegoed voor Abonnementsgelden, inclusief bedragen voor ongebruikt verbruik die vooraf zijn betaald voor elke verbruiksperiode na de beëindigingsdatum.
 - (iv)** De Klant dient alle Professionele Diensten die tot aan de beëindigingsdatum zijn geleverd onmiddellijk na ontvangst van een factuur te betalen.
- d. Opschorting.** Microsoft kan in een periode van wezenlijke niet-nakoming een Abonnement of Dienstenspecificatie opschorten zonder deze Overeenkomst te beëindigen. Microsoft stelt de Klant 30 dagen van tevoren op de hoogte van een dergelijke opschorting, tenzij Microsoft redelijkerwijs van mening is dat onmiddellijke opschorting vereist is om ongeautoriseerde toegang tot Klantgegevens te voorkomen of om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid of veerkracht van de systemen en diensten van Microsoft te waarborgen.
- e. Beëindiging om te voldoen aan de wet.** Microsoft kan een Product of Professionele Dienst wijzigen of beëindigen en/of een Abonnement of Dienstenspecificatie voor een Product of Professionele Dienst opzeggen in landen of rechtsgebieden waarin een huidige of toekomstige vereiste of verplichting van de overheid geldt die (1) Microsoft onderwerpt aan regelgeving of vereisten die niet in het algemeen van toepassing zijn op bedrijven die daar actief zijn, (2) het Microsoft lastig maken het Product of de Professionele Dienst zonder wijzigingen aan te bieden, of (3) Microsoft doen geloven dat deze Overeenkomst of het Product of de Professionele Dienst in strijd is met een dergelijke vereiste of verplichting. Indien Microsoft een Abonnement of Dienstenspecificatie beëindigt op grond van deze bepaling, ontvangt de Klant, als enige rechtsmiddel, terugbetaling van eventuele bedragen die vooruit zijn betaald voor de periode na beëindiging. De Klant betaalt voor alle diensten die zijn geleverd of gebruikt vóór de beëindiging.

Wijziging van deze Overeenkomst

Microsoft kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd bijwerken. Wijzigingen zijn niet van toepassing op eeuwigdurende Softwarelicenties die eerder zijn verkregen. Wijzigingen zijn als volgt van toepassing op nieuwe bestellingen en bestaande Abonnementen en Dienstenspecificaties:

- a. BBP en SLA.** Wijzigingen in de BBP en SLA zijn van toepassing zoals bepaald in de betreffende documenten.
- b. Productvoorwaarden.** Aanzienlijk nadelige wijzigingen zijn niet van toepassing op de op dat moment lopende Abonnementsperiode, maar worden van kracht op het moment van verlenging. Alle overige wijzigingen zijn van toepassing vanaf het moment waarop ze worden gepubliceerd op de website met Productvoorwaarden. Als de Klant ervoor kiest om een update van de Software uit te voeren naar een nieuwe versie vóór het einde van de Abonnementsperiode, zijn de voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de update van toepassing op het gebruik van de Software.
- c. Overige bepalingen.** Van de Klant kan worden vereist dat deze de herziene of aanvullende voorwaarden accepteert bij het plaatsen van een nieuwe bestelling. Voor bestaande Abonnementen en Dienstenspecificaties wordt de Klant ten minste 60 dagen voordat wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden die deel uitmaken van de Overeenkomst van kracht worden op de hoogte gesteld. Dit geldt niet voor de BBP, SLA en Productvoorwaarden, waarvoor afzonderlijke voorwaarden gelden voor wijzigingen. Dergelijke wijzigingen gaan in op het moment van verlenging, tenzij de Klant ze eerder accepteert op de in de kennisgeving beschreven wijze, deze hebben geen voorrang boven en brengen geen wijziging aan in amendementen van deze Overeenkomst. De Klant gaat ermee akkoord dat voortzetting van het gebruik van de Producten of Professionele Diensten na verlenging betekent dat de Klant alle wijzigingen accepteert. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, moet de Klant stoppen met het gebruik van de Producten en Professionele Diensten aan het einde van de Abonnements- of ondersteuningsperiode en terugkerende facturering uitschakelen voor alle Abonnementen waarvoor automatische verlenging is ingesteld.
- d. Wijzigingen voorgesteld door de Klant.** De Klant kan deze Overeenkomst niet wijzigen. Elke aanvullende of strijdige bepalingen die zijn opgenomen in een bestelling, of op andere wijze door de Klant worden gepresenteerd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Overige bepalingen

- a. **Onafhankelijke partijen.** De partijen zijn onafhankelijke contractpartijen. De Klant en Microsoft mogen beide onafhankelijk producten ontwikkelen zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de ander.
- b. **Niet-exclusieve overeenkomst.** De Klant heeft de vrijheid overeenkomsten aan te gaan voor het licentiëren, gebruiken en promoten van de producten en diensten van anderen.
- c. **Overdracht.** Elk van de partijen mag deze Overeenkomst overdragen aan een Gelieerde Onderneming, maar dient de andere partij schriftelijk op de hoogte te stellen van de overdracht. De Klant stemt in met de overdracht aan een Gelieerde Onderneming of derde partij, zonder voorafgaande kennisgeving, van rechten die Microsoft mogelijk heeft op grond van deze Overeenkomst om betalingen te ontvangen en om de betalingsverplichtingen van de Klant af te dwingen, en alle partijen aan wie is overgedragen mogen deze rechten op hun beurt weer overdragen zonder verdere instemming. Elke andere voorgenomen overdracht van de Overeenkomst dient schriftelijk te worden goedgekeurd door de niet-toewijzende partij en door Microsoft. Elke andere voorgenomen overdracht van deze Overeenkomst dient schriftelijk te worden goedgekeurd door de niet-toewijzende partij. Alle pogingen tot overdracht zonder vereiste goedkeuring hebben geen rechtskracht.
- d. **Scheidbaarheid.** Indien enig onderdeel van deze Overeenkomst niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Overeenkomst volledig van kracht.
- e. **Afstand van recht.** Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet wordt afgedwongen, vormt dit geen verklaring van afstand wat betreft deze bepaling. Een verklaring van afstand dient schriftelijk te zijn en te zijn ondertekend door de afstand nemende partij.
- f. **Geen derde begunstigden.** Deze Overeenkomst schept geen rechten voor derden, tenzij dat nadrukkelijk in de voorwaarden is vastgelegd.
- g. **Bepalingen na beëindiging.** Alle bepalingen blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst, uitgezonderd de bepalingen waarvan de uitvoering uitsluitend is vereist tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- h. **Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen moeten schriftelijk worden opgesteld. Behalve voor kennisgevingen met betrekking tot arbitrage (zoals bepaald in sommige aanvullende voorwaarden voor individuele gebruikers), moeten kennisgevingen aan Microsoft worden verstuurd naar het volgende adres en zullen worden verondersteld te zijn ontvangen op de datum ontvangen op dit adres:

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ierland

Microsoft kan de Klant via elektronische weg informatie en mededelingen geven, waaronder via e-mail, via het portaal voor een Online Dienst, of via een door Microsoft aangewezen website. Kennisgeving geldt vanaf de datum waarop deze beschikbaar is gemaakt door Microsoft.

- i. **Toepasselijk recht.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd overeenkomstig het recht van Ierland. Op deze Overeenkomst zijn het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken 1980 ("Weens Koopverdrag") en verwante bepalingen niet van toepassing.
- j. **Geschillenbeslechting.** Wanneer partijen gerechtelijke stappen nemen ter handhaving van deze Overeenkomst, stemmen zij in met de volgende exclusieve forumkeuze:
 - (i) Indien Microsoft gerechtelijke stappen neemt, zal zij dit doen waar de hoofdvestiging van de Klant zich bevindt.
 - (ii) Indien de Klant gerechtelijke stappen onderneemt tegen Microsoft of een Gelieerde Onderneming van Microsoft die buiten Europa is gevestigd, dient de Klant dit te doen bij een staats- of federale rechtbank in King County, in de Amerikaanse staat Washington.
 - (iii) Indien de Klant gerechtelijke stappen onderneemt tegen Microsoft of een Gelieerde Onderneming van Microsoft die is gevestigd in Europa, en niet tevens tegen Microsoft of een Gelieerde Onderneming van Microsoft die is gevestigd buiten Europa, dient de Klant dit te doen in Ierland.
 - (iv) De partijen stemmen in met de persoonlijke rechtsbevoegdheid van de overeengekomen forums. Deze forumkeuze belet geen van de partijen bij een bevoegde rechter elders een voorlopige voorziening te verzoeken in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten of een geheimhoudingsplicht.

- k. Volgorde van voorrang.** In geval van strijdigheid tussen documenten in deze Overeenkomst die niet uitdrukkelijk in deze documenten wordt opgelost, zijn de voorwaarden van die documenten in de volgende volgorde van kracht, op prioriteit van hoog naar laag: (1) BBP; (2) deze Algemene Voorwaarden; (3) Productvoorwaarden; (4) SLA; en (5) eventuele aanvullende voorwaarden die worden gepresenteerd op het moment dat een bestelling wordt geplaatst. Voorwaarden in een amendement hebben voorrang op het gewijzigde document en eventuele voorafgaande amendementen met betrekking tot hetzelfde onderwerp.
- l. Gelieerde Ondernemingen van Microsoft en onderaannemer.** Microsoft kan Gelieerde Ondernemingen gebruiken om aan zijn verplichten zoals vastgelegd in deze Overeenkomst te voldoen en kan onderaannemers gebruiken om bepaalde diensten te leveren. Microsoft draagt de verantwoordelijkheid voor de prestaties van deze partijen.
- m. Inkoopregels met betrekking tot overheden.** Indien de Klant een overheidsinstantie is, of anderszins is onderworpen aan aanbestedingsvereisten van de overheid, verklaart en garandeert de Klant dat (1) de Klant heeft voldaan aan en zal voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften inzake overheidsaanbestedingen; (2) de Klant bevoegd is om deze Overeenkomst aan te gaan; en (3) deze Overeenkomst voldoet aan alle toepasselijke inkoopvereisten.
- n. Naleving van handelswetten.** Producten, Fixes en Resultaten van Diensten zijn mogelijk onderworpen aan de exportwetgeving van de VS en van andere landen. Elke partij dient zich te houden aan alle wetten en voorschriften die van toepassing is op de import of export van de Producten en Resultaten van Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, handelswetten zoals de Amerikaanse Export Administration Regulations en International Traffic in Arms Regulations en sanctieregels beheerd door het Amerikaanse Office van Foreign Assets Control ("OFAC") ("Handelswetten"). De Klant onderneemt geen actie waardoor Microsoft de Amerikaanse of andere toepasselijke handelswetten overtreedt. Microsoft kan deze Overeenkomst opschorten of beëindigen wanneer Microsoft redelijkerwijs van mening is dat de uitvoering ervan zou leiden tot schending van Handelswetten of dat ertoe zou leiden tot Microsoft het risico zou lopen te worden onderworpen aan sancties en boetes op grond van dergelijke wetten.

Definities

"Beheerdersgegevens" betekent de informatie die aan Microsoft is verstrekt tijdens de inschrijving voor of de aankoop of het beheer van Producten.

"Gelijke Onderneming" betekent een rechtspersoon die een partij bestuurt, waardoor de partij wordt bestuurd of die onder gemeenschappelijk bestuur staat met een partij.

"Bestuur" betekent eigendom van een belang van meer dan 50% van de aandelen met stemrecht in een entiteit of het vermogen om het management en beleid van een entiteit te beïnvloeden.

"Vertrouwelijke Informatie" is gedefinieerd in het artikel "Geheimhouding".

"Klant" betekent de entiteit die als zodanig is aangeduid in het account dat is geassocieerd met deze Overeenkomst.

"Klantgegevens" betekent alle gegevens, met inbegrip van alle tekst-, geluids-, video-, afbeelding- en softwarebestanden die aan Microsoft of Gelieerde Ondernemingen van Microsoft zijn verstrekt door, of namens, de Klant en zijn Gelieerde Ondernemingen door middel van het gebruik van de Online Diensten. Gegevens van Professionele Diensten behoren niet tot Klantgegevens.

"BBP" betekent de Bijlage Bescherming van Persoonsgegevens voor Producten en Diensten van Microsoft, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, gepubliceerd op <https://aka.ms/DPA> of een opvolgende website en eventuele aanvullende voorwaarden inzake bescherming van persoonsgegevens die Microsoft bij deze Overeenkomst verstrekt.

"Eindgebruiker" betekent elke persoon die toestemming heeft verkregen van de Klant om een Product te gebruiken of toegang te krijgen tot Klantgegevens.

"Fix" of "Fixes" betekent verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen voor het Product of afgeleiden daarvan die door Microsoft in algemene omloop zijn gebracht (zoals servicepacks voor Producten) of aan de Klant zijn verstrekt om een specifiek probleem te verhelpen.

"Licentiewebsite" betekent <http://www.microsoft.com/licensing/docs> of een opvolgende website.

"Aanzienlijke nadelige wijziging" betekent een wijziging in de Gebruiksrechten voor een Product die redelijkerwijs van invloed kan zijn op de beslissing van de Klant om het Product te kopen en die de Klant zou verplichten extra licenties aan te schaffen, de kosten voor het gebruik van het Product voor de Klant zou verhogen, een bestaand recht zou wegnemen of aanvullende beperkingen zou opleggen voor het gebruik van het Product.

"Microsoft" betekent Microsoft Ireland Operations Limited.

"Microsoft Ondersteuningsdiensten" betekent diensten voor Productondersteuning die Microsoft biedt op grond van deze Overeenkomst, zoals beschreven in de Productvoorwaarden.

“Niet-Microsoft-Product” betekent elke software, gegevens, dienst, website of elk product met de merknaam van een derde, tenzij deze door Microsoft zijn verwerkt in een Product.

“Online Diensten” betekent door Microsoft gehoste diensten waarop de Klant zich abonneert op grond van deze Overeenkomst. Hieronder vallen niet software en diensten die worden aangeboden met afzonderlijke licentievoorzwaarden.

“Partner” betekent een bedrijf dat door Microsoft is geautoriseerd om Producten te distribueren aan de Klant.

“Persoonsgegevens” betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

“Reeds Bestaand Werk” betekent computercode of andere geschreven materialen die los van deze Overeenkomst zijn ontwikkeld of op andere wijze zijn verkregen.

“Product” betekent alle Software en Online Diensten die Microsoft aanbiedt op grond van deze Overeenkomst, zoals aangegeven in de Productvoorwaarden, met inbegrip van previews, prereleaseversies, updates, patches en Fixes van Microsoft. Beschikbaarheid van Producten kan per regio verschillen. Niet-Microsoft-producten vallen niet onder de definitie van “Product”.

De “Productvoorwaarden” zijn de Gebruiksrechten en andere voorwaarden, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, die worden gepubliceerd op <https://www.microsoft.com/licensing/terms> of een opvolgende website.

“Professionele Diensten” betekent alle Ondersteuningsdiensten en consultancydiensten die op grond van deze Overeenkomst door Microsoft aan de Klant worden geleverd. Online Diensten worden niet gerekend tot de “Professionele Diensten”.

“Gegevens van Professionele Diensten” betekent alle gegevens, met inbegrip van tekst-, geluids-, video-, afbeeldings- of softwarebestanden die aan Microsoft of Gelieerde Ondernemingen van Microsoft worden verstrekt door of namens een Klant en Gelieerde Ondernemingen van de Klant (of waarvoor de Klant of een Gelieerde Onderneming van de Klant een machtiging verleent aan Microsoft om deze op te halen uit een Online Dienst) of overigens zijn verkregen of verwerkt door of namens Microsoft of Gelieerde Ondernemingen van Microsoft in het kader van een overeenkomst met Microsoft voor het verkrijgen van Professionele Diensten.

“Uitgever” betekent de aanbieder van een Niet-Microsoft-Product.

“Vertegenwoordigers” betekent de werknemers, Gelieerde Ondernemingen, opdrachtnemers, adviseurs en consultants van een partij.

“SLA” staat voor de Service Level Agreement, waarin het minimale dienstniveau voor Online Diensten is vastgelegd en dat wordt gepubliceerd op de Licentiewebsite.

“Resultaten van Diensten” betekent alle computercode en materialen (inclusief, maar niet beperkt tot, proofs of concept, aanbevelingen voor documentatie en ontwerp, voorbeeldcode, softwarebibliotheken, algoritmes en modellen voor machine learning), anders dan Producten of Fixes die door Microsoft bij de Klant zijn achtergelaten aan het einde van de uitvoering van Professionele Diensten door Microsoft.

“Software” betekent gelicentieerde exemplaren van Microsoft-software die in de Productvoorwaarden wordt vermeld. Online Diensten worden niet gerekend tot Software, maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst.

“Dienstenspecificatie” betekent een opdracht op grond van deze Overeenkomst waarin Professionele Diensten zijn opgenomen of beschreven.

“Abonnement” betekent een licentie aan de Klant voor gebruik van of toegang tot een Product gedurende een vastgestelde periode.

“gebruiken” betekent kopiëren, downloaden, installeren, uitvoeren, toegang verkrijgen tot, weergeven of anderszins interactief bezig zijn met.

“Gebruiksrechten” betekent de volgende onderdelen van de Productvoorwaarden, zoals van toepassing op elk aangeboden Product: Gebruiksrechten, Licentiemodelvoorwaarden, Algemene Dienstvoorwaarden, Dienstspectifieke voorwaarden, Aanvullende voorwaarden, Universele licentievoorzwaarden en andere juridische voorwaarden.

Verkoopovereenkomst met de “Verkooppartner van Microsoft” ()

Bepaalde producten en Professionele Diensten worden aangeboden door een lokale Verkooppartner van Microsoft die door Microsoft geautoriseerd is om dergelijke Producten en Professionele Diensten te leveren. Als de Klant die Producten rechtstreeks bij Microsoft bestelt, is de Verkooppartner van Microsoft de verkoper. Door het plaatsen van de bestelling wordt de Klant geacht de voorwaarden te hebben aanvaard die worden aangeboden door de bovengenoemde Verkooppartner van Microsoft, waarbij een afzonderlijke overeenkomst wordt gevormd met een dergelijke Verkooppartner van Microsoft om de

Producten en Professionele Diensten te kopen (de "Koopovereenkomst"). De Koopovereenkomst bestaat uit alle toepasselijke voorwaarden van deze Overeenkomst, die als volgt zijn gewijzigd:

- a. **Licentievoorwaarden uitgesloten.** Alle voorwaarden die uitsluitend betrekking hebben op het verlenen van licenties van dergelijke Producten, Fixes en Resultaten van Diensten worden geacht uitgesloten te zijn. Microsoft is de licentiegever van alle Producten, Fixes en Resultaten van Diensten en de overeenkomst met Microsoft blijft van toepassing op alle Producten en Professionele Diensten die zijn besteld bij een Verkooppartner van Microsoft. De Verkooppartner van Microsoft is niet bevoegd om Microsoft te binden, of enige verplichting of aansprakelijkheid op te leggen aan enig andere Microsoft-entiteit.
- b. **Prijzen en betaling.** De Verkooppartner van Microsoft bepaalt de prijzen voor de toepasselijke producten. Alle voorwaarden met betrekking tot prijsstelling en betaling zijn van toepassing op de Koopovereenkomst. Als de Klant in aanmerking komt voor facturering stuurt de Verkooppartner van Microsoft facturen naar de contactpersoon voor facturering die op het account van de klant wordt vermeld (met toegevoegde belastingen indien van toepassing) en moet de klant het verschuldigde bedrag aan de Verkooppartner van Microsoft betalen volgens de betalingsinstructies op de factuur. Indien de Klant op de vereiste datum de aan de Verkooppartner van Microsoft verschuldigde betaling niet heeft voldaan dan vormt dit een wezenlijke schending van zowel de Koopovereenkomst als de Overeenkomst met Microsoft. In het geval dat Microsoft de Overeenkomst om geldige redenen opzegt, dienen alle bedragen die verschuldigd zijn op grond van onbetaalde facturen onmiddellijk aan de Verkooppartner van Microsoft te worden voldaan.
- c. **Garanties, verweer en aansprakelijkheidsbeperkingen.** Alle garanties, verplichtingen om zich te verdedigen tegen claims van derden en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn ook van toepassing op claims onder de Koopovereenkomst. Microsoft, als licentiegever, draagt de volledige verantwoordelijkheid voor vorderingen met betrekking tot de werking van Producten en voor het verweer tegen vorderingen van derden (met inbegrip van vorderingen met betrekking tot inbreuk op intellectueel eigendom). **De Verkooppartner van Microsoft is niet aansprakelijk voor dergelijke vorderingen en wijst, voor zover maximaal wordt toegestaan door het toepasselijk recht, uitdrukkelijk alle expliciete, impliciete en wettelijke garanties en aansprakelijkheid in verband met dergelijke vorderingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van kwaliteit, eigendom, niet-inbreukmakend karakter, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de hand.**
- d. **Toepasselijk recht.** Het toepasselijke recht is dat van het rechtsgebied waar de Verkooppartner van Microsoft zijn hoofdkantoor heeft.
- e. **Aanvullende voorwaarden.** Alle aanvullende voorwaarden die een Verkooppartner van Microsoft presenteert in verband met een bestelling, worden geacht te zijn inbegrepen. Elke aanvullende of strijdige algemene voorwaarden die zijn opgenomen in een bestelling, of op andere wijze door de Klant worden gepresenteerd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Algemene Voorwaarden ICTWaarborg - B2B

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Acceptatietest:** is een vooraf overeengekomen proces waarin Opdrachtgever binnen de acceptatieperiode (zoals gedefinieerd in Module B) de door Opdrachtnemer geleverde Materialen test op overeenstemming met de overeengekomen Specificaties. Indien gebreken worden geconstateerd, moet Opdrachtgever deze binnen de acceptatieperiode schriftelijk melden aan Opdrachtnemer. Na het verstrijken van deze termijn worden de Materialen als geaccepteerd beschouwd, tenzij anders overeengekomen.
- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden, die modulair zijn opgebouwd.
- **Dienst:** de door Opdrachtnemer te leveren prestatie, waaronder ook ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicaties, programmatuur etc. In de Overeenkomst wordt bepaald om welke Diensten het gaat en in deze Algemene Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.
- **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.
- **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.
- **Hardware:** apparatuur die wordt geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- **Materialen:** bijvoorbeeld (web)applicaties, software, programmatuur, adviezen of rapporten.
- **Medewerker:** een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door Opdrachtnemer van eenderde ingeleende hulppersoon, die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.
- **Module:** een module van deze Algemene Voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifiek werkterrein.
- **Offerte:** een aanbieding van Opdrachtnemer voor het verrichten van Diensten.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Opdrachtnemer daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **Opdrachtnemer:** Stichting Brancheorganisatie ICTWaarborg, gevestigd te Montfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28135478 en deelnemer van de brancheorganisatie ICTWaarborg. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- **Overmacht:** betreft elke omstandigheid buiten de macht van de schuldenaar (inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, storingen in internetdiensten, virussen en pandemieën) waardoor nakoming van verplichtingen onder de overeenkomst niet mogelijk is. Zie ook Artikel A.9 voor specifieke bepalingen over de gevolgen van Overmacht.
- **Project:** de werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de Offerte en/of in de Overeenkomst.
- **Projectmanagementsysteem:** elektronisch systeem dat kan worden gebruikt voor het beheer van het Project en voor communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Resultaten:** de resultaten van de werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst uitvoert. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- **SLA:** Service Level Agreement.
- **Specificaties:** de functionele en technische beschrijving van het Project.
- **Website:** <http://www.ictwaarborg.nl>

Identiteit van de Opdrachtnemer

Naam (Opdrachtnemer)	Reggestad Automatisering VOF
Handelend onder	Reggestad ICT Specialisten

Vestigingsadres	Kerkstraat 123a 7471 AH Goor
Telefoonnummer	0547273363
E-mailadres	info@reggestad.nl
BTW-nummer	NL850495982B01
KvK-nummer	52552160

Module A. Algemeen

Artikel A.1. Offerte, aanbod en aanvaarding

A.1.1 Een Offerte, opgesteld door Opdrachtnemer, is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door Opdrachtnemer, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

A.1.2 Opdrachtgever dient de Offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met de Offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de Offerte door Opdrachtnemer als aanvaard worden beschouwd.

A.1.3 Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

A.1.4 Onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer tot intrekken van de Offerte overeenkomstig artikel 1 lid 1 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. de Overeenkomst;
- 2. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
- 3. deze Algemene Voorwaarden;
- 4. eventuele aanvullende voorwaarden, met uitzondering van brochures.

Artikel A.2. Uitvoering van het Project & informatieverstrekking

A.2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

A.2.2 Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is Opdrachtnemer gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem voor het Project is ingezet, per e-mail of, bij gebrek aan functionerende e-mailcorrespondentie, op een andere Schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

Artikel A.3. Duur, beëindiging en ontbinding

A.3.1 Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van bepaalde Materialen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst omschreven duur. Indien de duur niet in de Overeenkomst is omschreven, wordt de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

A.3.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

A.3.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst door voldoening van een afkoopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkoopsom is door Opdrachtnemer direct opeisbaar bij Opdrachtgever.

A.3.4 Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

A.3.5 Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

A.3.6 Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- I. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- II. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- III. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- IV. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen; Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- V. het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend;
- VI. de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd; op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- VII. er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst mogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

A.3.7 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

A.3.8 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel A.4. Procedure na beëindiging

A.4.1 Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere Partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens (draggers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

A.4.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt alleen een niet-exclusieve, overdraagbare licentie welke nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

A.4.3 Mocht Opdrachtnemer kosten maken tijdens de procedure van beëindiging, dan zijn deze kosten voor Opdrachtgever.

Artikel A.5. Prijzen

A.5.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A.5.2 Indien een prijs in een Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

A.5.3 Alle in de Offerte van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

A.5.4 Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen vooraf en Schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever. Prijsverhogingen van 3% of minder kan Opdrachtnemer zonder instemming van Opdrachtgever maximaal één keer per jaar doorvoeren in de maand januari. Bij prijsverhogingen van meer dan 3% heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden.

A.5.5 Opdrachtnemer heeft het recht om de prijzen te verhogen op het moment dat een leverancier van Opdrachtnemer zijn prijzen verhoogd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over deze prijsverhoging.

Artikel A.6. Betalingsvoorwaarden

A.6.1 Opdrachtnemer zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is Opdrachtnemer gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van Opdrachtnemer). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

A.6.2 Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de betaaltermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Opdrachtnemer is in een zodanig geval gerechtigd om over het uitstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen of (indien hoger) een rente van twee procent per maand.

A.6.3 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

A.6.4 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.

A.6.5 In bovenstaande gevallen heeft Opdrachtnemer voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

A.6.6 A.6.6 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Opdrachtnemer het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een pandrecht, waarborgsom of een bankgarantie.

Artikel A.7. Meerwerk

A.7.1 Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de Offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt

dan is er sprake van meerwerk.

A.7.2 Indien Opdrachtnemer van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever, en vragen om Schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde meerwerk en het daarvoor door Opdrachtnemer gedane aanbod inclusief levertermijn.

A.7.3 Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.

A.7.4 Voor eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke Offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.

A.7.5 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel A.8. Aansprakelijkheid

A.8.1 Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de betreffende Overeenkomst. Met directe schade wordt bedoeld op de schade die geleden wordt om de wanprestatie te herstellen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de aan stoffelijke zaken toegebrachte schade, ook wel (materiële) zaakschade genoemd;
- kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Opdrachtnemer ertoe te manen om de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen;
- kosten welke Opdrachtgever heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van de directe schade;
- kosten welke Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
- kosten welke zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te leggen, voor zover dit directe schade betreft zoals in deze bepaling is bedoeld;
- kosten welke zijn gemaakt wat in verhouding staat tot het beëindigen of beperken van een datalek (als bedoeld in de AVG).

Onverminderd hetgeen wat hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere vormen van aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

A.8.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €25000 (exclusief BTW).

A.8.3 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

A.8.4 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

A.8.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

A.8.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een

zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

A.8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

A.8.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in het Project/Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde zaken, Materialen of Resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of Resultaten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

A.8.9 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.

Artikel A.9. Storingen en overmacht

A.9.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.

A.9.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen in de nakoming door derde partijen van wie Opdrachtnemer bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Opdrachtnemer heeft voorgeschreven, (d) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte), (e) mobilisatie, (f) oorlog, (g) oponthoud in het vervoer, (h) stakingen, (i) stagnatie in toelevering, (j) brand, (k) natuurrampen, (l) ziektes, epidemieën of quarantaines en (m) overheidsmaatregelen.

A.9.3 In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.

A.9.4 In geval van Overmacht spant de partij die de Overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.

A.9.5 Indien een overmachtssituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.10. Rechten van intellectuele eigendom

A.10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt verstaan: alle (toekomstige) rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: merkrechten, octrooirechten, modellenrechten, auteursrechten en naburige rechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen.

A.10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Deze gebruiksrechten zijn geldig zolang er sprake is van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

A.10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

A.10.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Materialen. Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

A.10.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer of diens licentiegevers.

A.10.6 Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

A.10.7 Iedere levering, verstrekking of bekendmaking, al dan niet door middel van een aanbieding of Overeenkomst van Diensten aan Opdrachtgever zal nooit een overdracht van rechten van intellectuele eigendom inhouden, tenzij anders afgesproken.

A.10.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

A.10.9 Opdrachtnemer is gerechtigd het beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel A.11. Verwerking persoonsgegevens

A.11.1 Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Opdrachtnemer en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen

A.11.2 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Opdrachtnemer als verwerker.

A.11.3 De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door Opdrachtnemer kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.

A.11.4 Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

A.11.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

A.11.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Opdrachtnemer, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.11.7 Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.

A.11.8 Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

A.11.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van Opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

A.11.10 Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Opdrachtnemer dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

A.11.11 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel A.11. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door Opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.

A.11.12 Op alle persoonsgegevens die Opdrachtnemer ter uitvoering van de Diensten van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.

A.11.13 Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.

A.11.14 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst

de meldplicht, voor zover bekend bij Opdrachtnemer:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding.

A.11.15 Na afloop van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Opdrachtnemer de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel A.11.3, dit ter keuze van Opdrachtgever.

Artikel A.12. Personeel

A.12.1 Indien Medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst (anders dan dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan) op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden onderstaande bepalingen.

A.12.2 Opdrachtgever zal Medewerker van Opdrachtnemer die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waarvoor Medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.

A.12.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen dat de Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd een Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.

A.12.4 Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om enkel bepaalde Medewerkers toegang te geven. Er is tevens geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team van Medewerkers, indien dit relevant is.

A.12.5 Het is Opdrachtgever, zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaren na afloop daarvan Medewerkers van Opdrachtnemer in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van de Overeenkomst, op straffe van een direct opeisbare boete van €10.000,- per overtreding, te vermeerderen met €500,- voor iedere dag gedurende welke de overtreding voortduurt, welke boetebedragen verschuldigd zullen zijn aan Opdrachtnemer. Dit artikel is tevens van toepassing indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan.

Artikel A.13. Geheimhouding

A.13.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.13.2 Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Opdrachtnemer, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te

beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

A.13.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

A.14.1 Indien het een duurovereenkomst betreft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Opdrachtnemer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

A.14.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel A.15. Geschillenregeling

A.15.1 Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

A.15.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen worden beslecht middels mediation zoals aangeboden door ICTWaarborg (hierna in dit artikel Mediation genoemd).

A.15.3 Partijen verbinden zich er wederzijds toe mee te werken aan de geschillenbeslechting middels Mediation en verbinden zich er toe elk de helft van de kosten van de Mediation te dragen.

A.15.4 Mediation bestaat uit twee fases. In de eerste fase onderzoeken partijen een mogelijke oplossing waarin beide partijen zich kunnen vinden. Indien hierover akkoord wordt bereikt, zal de mediator het akkoord vatten in een vaststellingsovereenkomst. Indien het onmogelijk is gebleken in de eerste fase tot een akkoord te komen dat voor beide partijen aanvaardbaar is, vat een tweede fase aan. In de tweede fase zal de mediator een akkoord uitwerken dat beide partijen bindt en dat eveneens door de mediator wordt weergegeven in een vaststellingsovereenkomst.

A.15.5 Opdrachtnemer en Opdrachtgever behouden te allen tijde het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter, doch uitsluitend wanneer beide Partijen hiertoe hun expliciete schriftelijke toestemming verlenen waarbij beide Partijen verklaren dat zij afzien van Mediation.

Artikel A.16. Slotbepalingen Module Algemeen

A.16.1 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

A.16.2 Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet via de geschillenregeling opgelost kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

A.16.3 Informatie en mededelingen op de Website van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van fouten.

A.16.4 De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie

A.16.5 van enige communicatie geldt als authentiek(waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A.16.6 Teneinde haar dienstverlening te promoten is Opdrachtnemer gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

A.16.7 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

A.16.8 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

Artikel B.1. Oplevering & aanvaarding

B.1.1 Opdrachtnemer spant zich in de Materialen overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren.

B.1.2 Wanneer de Materialen aan Opdrachtgever ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan Opdrachtnemer ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.

B.1.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode de Materialen (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.

B.1.4 Opdrachtgever wordt verondersteld de Materialen tevens te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Materialen is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) hij de Materialen niet accepteert.

B.1.5 Indien Materialen niet worden geaccepteerd zal Opdrachtnemer specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. Opdrachtnemer zal zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.

B.1.6 Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van een Materiaal kan plaatsvinden op een productieomgeving of op een acceptatieomgeving. Dit ter keuze van Opdrachtnemer.

B.1.7 Indien Opdrachtgever de Resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in functionaliteiten en uiterlijke Gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van 30 dagen in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. Opdrachtnemer zal eventuele Gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de Gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.

B.1.8 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Materialen redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

B.1.9 Indien het Project in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van de Materialen van die fase te geven en geldt eveneens de bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van de Materialen van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

B.1.10 Opdrachtnemer heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft geaccepteerd.

B.1.11 Opdrachtnemer garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Opdrachtnemer te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

B.1.12 Opdrachtnemer spant zich in haar producten/werken zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen.

B.1.13 Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

Artikel B.2. Voortgang

B.2.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen in onderling overleg de voor het Project specifieke fases, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de Offerte of de Overeenkomst.

B.2.2 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever ten minste eenmaal per veertien dagen per e-mail, telefonisch of via het projectmanagementsysteem op de hoogte van de voortgang van het Project.

Artikel B.3. Specificaties & (bron)materialen

B.3.1 Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. Opdrachtnemer zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.

B.3.2 Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel 3.1 is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken Opdrachtnemer een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van werken en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op Specificaties, welke op schrift zijn gesteld, waar Opdrachtnemer niet mee heeft ingestemd.

B.3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)Materialen, eisen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

B.3.4 Indien door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte (bron)Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

B.3.5 Tenzij anders is overeengekomen heeft Opdrachtnemer het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de Offerte.

B.3.6 Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, Diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en de Dienst van Opdrachtnemer. Dit in verband met eventuele koppelingen. Mogelijk werken applicaties niet goed als dit niet het geval is.

B.3.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van het Project / de Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van Opdrachtnemer) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke 24 maanden geleden is geïntroduceerd, wordt door Opdrachtnemer niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

Artikel B.4. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling

B.4.1 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde Materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.

B.4.2 Opdrachtnemer draagt daarmee nooit enige aan Opdrachtnemer toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.4.3 De broncode van door Opdrachtnemer geleverde software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.4.4 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Dienst/programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

B.4.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever daarnaast niet toegestaan om zelf soortgelijke werken en/of Materialen te ontwikkelen of dit te laten doen door een derde partij.

B.4.6 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever AI-functionaliteit ontwikkelt of integreert, staat Opdrachtgever ervoor in dat het beoogde gebruik daarvan voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening van de Europese Unie.

B.4.7 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in redelijkheid ondersteunen bij het voldoen aan relevante verplichtingen uit hoofde van de AI-verordening, zoals vereisten ten aanzien van transparantie, uitlegbaarheid en gegevensbeheer, indien dit Schriftelijk is overeengekomen.

B.4.8 Indien de door Opdrachtgever gewenste toepassing valt onder de classificatie "hoog risico" in de zin van de AI-verordening, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig voorzien van alle benodigde informatie om aan de aanvullende verplichtingen te voldoen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren die niet in overeenstemming zijn met deze regelgeving.

Artikel C.1. Uitvoering

C.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

C.1.2 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer Opdrachtnemer zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.

C.1.3 Opdrachtnemer spant zich ervoor in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

C.1.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld.

Artikel C.2. Duur overeenkomst

C.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel C.3. Gedragsregels

C.3.1 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de Offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

C.3.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

C.3.3 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel C.4. Licentie

C.4.1 Opdrachtgever verstrekt hierbij Opdrachtnemer een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de Diensten van Opdrachtnemer aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Opdrachtnemer geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Artikel C.5. Vrijwaring

C.5.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeropen.

C.5.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel C.6. Dienstverlening en beschikbaarheid

C.6.1 Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

C.6.2 De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever.

C.6.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.

C.6.4 Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

C.6.5 Opdrachtnemer biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

C.6.6 Behoudens tegenbewijs zal de door Opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

C.6.7 Opdrachtnemer zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Opdrachtnemer zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

C.6.8 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van Opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

C.6.9 Opdrachtnemer heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Opdrachtnemer zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om

Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Opdrachtnemer is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

C.6.10 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Opdrachtnemer gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijfaciliteiten.

C.6.11 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Opdrachtnemer niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van Opdrachtnemer opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding. De kosten voor het maken van back-ups komen bij Opdrachtgever te liggen.

C.6.12 Opdrachtgever is zich er bewust van dat na de verwijdering van de back-ups, deze gegevens verloren zijn en Opdrachtgever geen toegang meer heeft tot deze gegevens.

Artikel C.7. Wijzigingen

C.7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Opdrachtnemer zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Opdrachtnemer zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. Opdrachtnemer kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel C.8. Opslag- en datalimiet

C.8.1 Opdrachtnemer kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is Opdrachtnemer bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van Opdrachtnemer.

Artikel C.9. Procedure na beëindiging

C.9.1 Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Opdrachtgever die zijn opgeslagen in de systemen van Opdrachtnemer, terug over te brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal Opdrachtnemer zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te kunnen bieden. De kosten hiervoor komen bij Opdrachtgever te liggen.

Artikel C.10 Domeinnamen en IP-adressen

C.10.1 Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

C.10.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Opdrachtnemer vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

C.10.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Opdrachtnemer, waarin wordt vermeld

dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

C.10.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Opdrachtnemer schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam of IP-adres namens of door Opdrachtgever.

C.10.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

C.10.6 Indien Opdrachtnemer een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Indien een domeinnaam die door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever wordt geregistreerd, wordt betwist door een derde partij, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van de claim. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verdedigen van de rechten op de domeinnaam, tenzij de betwisting direct te wijten is aan een fout van Opdrachtnemer.

C.10.7 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen, en (geschillen)regelingen die domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres. Opdrachtgever wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden welke horen bij de desbetreffende extensie op een overzichtspagina. De domeinnaamvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies van rechten op een domeinnaam of IP-adres als gevolg van het nalaten van Opdrachtgever om tijdig aan de verlengingsvoorwaarden te voldoen of bij betwistingen door derden, tenzij dit rechtstreeks het gevolg is van nalatigheid of foutief handelen van Opdrachtnemer.

C.10.8 Opdrachtnemer heeft het recht de domeinnaam en/of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

C.10.9 Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van Diensten op het gebied van bemiddelen voor de aanvraag van domeinnamen en IP-adressen gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn die per Dienst wordt aangegeven. Als deze minimumtermijn is verstreken zonder dat een partij de wens tot opzegging ten minste één (1) maand voor de einddatum van het contract kenbaar heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met de per Dienst aangegeven termijn.

Artikel C.11 Informatiebeveiliging

C.11.1 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de door Opdrachtgever verwerkte gegevens te waarborgen.

C.11.2 Indien Opdrachtgever kwalificeert als essentiële of belangrijke entiteit in de zin van de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen 2 (NIS2), zal Opdrachtnemer in redelijkheid meewerken aan de naleving van de toepasselijke beveiligings- en meldverplichtingen. Dit omvat onder meer de verplichting tot het tijdig informeren van Opdrachtgever bij significante beveiligingsincidenten.

Artikel D.1. Levering en eigendom

D.1.1 Hardware is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.

D.1.2 Opdrachtgever is gehouden bij de levering de Hardware, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken.

D.1.3 De eigendom op de Hardware gaat over van de Opdrachtnemer (of haar leveranciers) naar de Opdrachtgever op het moment van levering aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres, doch enkel als er volledig betaald is voor de Hardware door de Opdrachtgever.

Artikel D.2. Garantie

D.2.1 Opdrachtnemer staat na levering gedurende 1 jaar na levering in voor de werking van de geleverde Hardware conform de vooraf aan de Opdrachtgever bekendgemaakte specificaties en is daarop door Opdrachtgever aanspreekbaar.

D.2.2 Indien de fabrikanten van de geleverde Hardware specifieke garantieregelingen kennen die langer zijn dan de door Opdrachtnemer afgegeven garantie, dan behouden die hun geldigheid en blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van Hardware die valt onder die garantieregeling.

D.2.3 De door Opdrachtnemer en fabrikanten afgegeven garanties doen niet af aan de wettelijke garantietermijn, die op de Hardware van toepassing is.

D.2.4 De garantie op Hardware komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door de Opdrachtgever.

D.2.5 Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijnen en regels gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal Opdrachtnemer zich inspannen zo spoedig mogelijk een oplossing te vinden door bijvoorbeeld de Hardware te vervangen of te herstellen. De keuze om te kiezen voor de hiervoor gestelde oplossingen ligt altijd bij Opdrachtnemer.

D.2.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Hardware.

Artikel D.3. Retourneren

D.3.1 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal Opdrachtgever de geleverde Hardware en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan de Opdrachtnemer retourneren.

D.3.2 Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel E.1. Uitvoering

E.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

E.1.2 Opdrachtnemer kan, indien gewenst en tegen betaling, apparatuur leveren ten behoeve van het gebruik van de Dienst. Opdrachtgever is na levering te allen tijde zelf verantwoordelijk voor deze apparatuur en de configuratie ervan.

E.1.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst, als bedoeld in deze module, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel E.2. Duur van de overeenkomst

E.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, tot het moment van wederopzegging.

E.2.2 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever voor het einde van de periode worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Na stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden.

E.2.3 De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer dient Schriftelijk te geschieden.

E.2.4 Indien er voor een bepaalde periode door Opdrachtgever vooruitbetaald is, maar de Overeenkomst wordt conform artikel E.2.2. opgezegd, zal Opdrachtnemer eventuele vooruitbetaalde bedragen naar rato aan Opdrachtgever terugbetalen.

Artikel E.3. Dienstverlening en beschikbaarheid

E.3.1 Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

E.3.2 Opdrachtnemer biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

E.3.3 Behoudens tegenbewijs zal de door Opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

E.3.4 Opdrachtnemer zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Opdrachtnemer. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Opdrachtnemer zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

E.3.5 De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van Opdrachtgever indien bijvoorbeeld een VOIP-dienst wordt afgenomen. Opdrachtnemer dient ten aanzien van deze externe factoren de richtlijnen van Opdrachtgever te volgen.

Artikel E.4. Onderhoud

E.4.1 Opdrachtnemer heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Opdrachtnemer zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Opdrachtnemer is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

E.4.2 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Opdrachtnemer gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

E.4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de werking en de technische specificaties van de Dienst te allen tijde in het belang van de voortzetting van de Dienst te wijzigen. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de betrokken wijzigingen.

Artikel E.5. Verbruik en kosten

E.5.1 Opdrachtgever zal op een behoorlijke wijze gebruik maken de Dienst. Indien overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om excessief gebruik van de Dienst in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

E.5.2 Opdrachtnemer kan een maximum stellen aan de hoeveelheid belminuten die Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is Opdrachtnemer gerechtigd extra (verbruiks)kosten in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra belminuten die in de Offerte zijn vermeld.

E.5.3 Extra belminuten of extra kosten die verbonden zijn aan de Dienst zullen maandelijks apart en gespecificeerd in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

E.5.4 Indien door Opdrachtnemer geen maximum is gesteld aan de hoeveelheid belminuten dat Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken, geldt een 'Fair Use Policy'. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle klanten, een reële hoeveelheid belminuten vastgesteld worden. Overschrijdt Opdrachtgever die hoeveelheid meerdere malen, dan zal Opdrachtnemer contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.

E.5.5 Opdrachtnemer heeft het recht de kosten voor het gebruik van de Dienst van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen vooraf en Schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever. Prijsverhogingen van 3% of minder kan Opdrachtnemer zonder instemming van Opdrachtgever maximaal één keer per jaar doorvoeren in de maand januari. Bij prijsverhogingen van meer dan 3% heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden. Opdrachtnemer zal prijswijzigingen 30 dagen voor inwerkingtreding aan Opdrachtnemer kenbaar maken.

Artikel E.6. Nummerbeheer

E.6.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de Dienst een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde.

E.6.2 Voor de uitvoering van nummerbehoud volgt Opdrachtgever, voor zover mogelijk, de instructies van Opdrachtnemer op. Opdrachtnemer is gerechtigd eenmalige kosten voor nummerbehoud in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer.

E.6.3 Opdrachtgever verklaart, indien van toepassing, het geografische telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.

E.6.4 Indien Opdrachtnemer dit in het geval van een goede functionering van de Dienst of het voldoen aan wetten en regelgeving noodzakelijk acht, is hij gerechtigd het telefoonnummer van Opdrachtgever te wijzigen. Opdrachtnemer zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Opdrachtgever. Echter, Opdrachtnemer is niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding als gevolg van de wijziging.

E.6.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het telefoonnummer van de Opdrachtgever te vervallen, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van nummerbehoud en het telefoonnummer onderbrengt bij een derde.

Artikel E.7. Persoonsgegevens

E.7.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de Dienst. De betreffende persoonsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of verplicht is op grond van de wet.

E.7.2 Opdrachtnemer slaat de persoonsgegevens niet langer op dan noodzakelijk en draagt zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen oneigenlijk inzage en gebruik.

E.7.3 Opdrachtnemer zal medewerking verlenen aan de aan hem gerichte verzoeken van bevoegde (overheids)instanties om de persoonsgegevens af te geven dan wel (realtime) inzage te geven in het telefoonverkeer van Opdrachtgever.

E.7.4 Hetgeen is bepaald in artikelen A.11.6 en A.11.7 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel F.1. Detachering Medewerkers

F.1.1 Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst zal een Medewerker werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever. In de Overeenkomst ('Detacheringsovereenkomst') worden specifieke bepalingen over onder andere de te verrichten werkzaamheden, de duur en de prijs opgenomen.

F.1.2 Opdrachtnemer zal de in de Overeenkomst aangewezen Medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder Opdrachtgevers' leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

F.1.3 Opdrachtgever zal de Medewerker enkel inzetten voor de overeengekomen werkzaamheden binnen de onderneming van Opdrachtgever.

F.1.4 Doorlening van een Medewerker door Opdrachtgever aan een derde is uitsluitend toegestaan na Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan zonder daarvoor een gegronde reden te hebben de toestemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan de doorlening.

F.1.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen dat de ter beschikking gestelde Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd een ter beschikking gestelde Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.

F.1.6 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde Medewerker te verzoeken als de Medewerker niet aan de functieomschrijving of kwaliteitseisen voldoet en/of niet over de juiste competenties beschikt, althans niet zoals tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever dient dit verzoek Schriftelijk, gemotiveerd, binnen vijf (5) werkdagen na aanvang van de werkzaamheden door de Medewerker aan Opdrachtnemer te doen toekomen.

F.1.7 In geval van ziekte gedurende (naar verwachting) meer dan vijf (5) werkdagen, of beëindiging van het dienstverband van Medewerker, zal Opdrachtnemer trachten zorg te dragen voor passende vervanging binnen een redelijke termijn.

F.1.8 Het in de voorgaande twee artikelen gestelde aangaande vervanging zal door Opdrachtnemer met spoed worden afgehandeld. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat vervanging altijd mogelijk is. Indien vervanging niet, niet volledig of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst waaronder begrepen aanspraken voor niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor de al verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

Artikel F.2. Arbeidsvoorwaarden

F.2.1 Medewerker dient de voorschriften en huisregels van de Opdrachtgever na te leven.

F.2.2 Opdrachtgever zal zich tegenover de ter beschikking gestelde Medewerker op eenzelfde wijze gedragen en opstellen zoals hij dat zou doen of doet ten opzichte van zijn eigen medewerkers en/of personeel.

F.2.3 Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan alle relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Artikel F.3. Verantwoordelijke partijen

F.3.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afdracht van de voor de ter beschikking gestelde Medewerker te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst en/of van de instanties voor uitvoering van socialeverzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te allen tijde zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte te stellen en alle medewerking te verlenen, indien er sprake is van genoemde vordering.

F.3.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de keuze van de ter beschikking gestelde Medewerker en/of voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen, tenzij Opdrachtnemer opzettelijk het in artikel F.1.5. gestelde niet heeft uitgevoerd.

F.3.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde Medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden.

F.3.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, waaronder mede te verstaan van de ter beschikking gestelde Medewerkers als ook onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkzame personen, die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde goederen of verrichte werkzaamheden, daaronder mede begrepen:

- schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen van de ter beschikking gestelde Medewerker van Opdrachtnemer en personen die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkzaam zijn en die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- schade die het gevolg is van onveilige situaties in diens bedrijf, woonruimte of andere plaats van uitvoering van de Overeenkomst of van handelen of nalaten van Opdrachtgever, daaronder begrepen het zelf interpreteren en/of onoordeelkundig gebruiken van de door Opdrachtnemer verstrekte kennis, informatie, producten en zaken die door Opdrachtnemer zijn geleverd;
- schade die het gevolg is van een gebrek in door Opdrachtnemer geleverde zaken die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of Diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel F.4. Geheimhouding en overname medewerkers

F.4.1 Opdrachtgever kan Medewerkers geheimhouding opleggen omtrent al hetgeen Medewerkers ter kennis komt.

F.4.2 Het in het voorgaande artikel bepaalde is overeenkomstig van toepassing indien er sprake is van een situatie waarbij de Medewerker wordt doorgeleend. Opdrachtgever is verplicht dezelfde voorwaarden op te nemen in een eventuele onderinleningsovereenkomst.

F.4.3 Indien Opdrachtgever Medewerker wenst te benaderen voor een dienstverband, dan zal Opdrachtgever dit voorafgaand kenbaar maken bij Opdrachtnemer.

F.4.4 Opdrachtgever zal bij een overname van Medewerker, aan Opdrachtnemer een vergoeding betalen. De hoogte van de vergoeding is gebaseerd op een wervingsfee van 24% van het jaarsalaris.

F.4.5 Opdrachtnemer zal indien Opdrachtgever de Medewerker, op welk moment dan ook, wenst over te nemen geen beroep doen op een eventueel met Medewerker overeengekomen relatie- en/of concurrentiebeding, welke de medewerker op welke manier dan ook verhindert werkzaamheden te verrichten bij Opdrachtnemer.

Artikel G.1. Levering

G.1.1 Hardware is geleverd aan Opdrachtgever indien dit is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.

G.1.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de Hardware de terbeschikkingstelling van gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de Hardware niet inbegrepen.

G.1.3 Hardware wordt verstrekt zonder programmatuur, licenties, software etc. Indien er naast de Hardware ook software, programmatuur etc. wordt geleverd (voor eenzelfde periode als de verhuur), zal in de Overeenkomst duidelijk vermeld worden welke gebruikersrechten Opdrachtgever verkrijgt, om welke onderdelen het gaat en onder welke voorwaarden dit wordt meegeleverd.

G.1.4 Opdrachtgever is gehouden bij de aflevering de Hardware, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken. Indien gebreken niet binnen 72 uur na aflevering worden gemeld, wordt de Hardware geacht door Opdrachtgever correct, zonder gebreken te zijn ontvangen.

G.1.5 Opdrachtnemer kan Opdrachtgever verplichten mee te werken aan een inspectie van het afgeleverde. Na een positief afgeronde inspectie, wordt de Hardware ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever. Van de inspectie kan een rapport worden opgemaakt.

G.1.6 Opdrachtgever zal de Hardware zelf installeren, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel G.2. Duur en beëindiging

G.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel G.3. Gebruik

G.3.1 Opdrachtgever mag de Hardware enkel gebruiken binnen zijn eigen onderneming, voor het doel waarvoor de Hardware beoogd is.

G.3.2 Het is Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan de Hardware onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden. Opdrachtgever zal (een onderdeel van) de Hardware nooit als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, ten aanzien van derden gebruiken.

G.3.3 Opdrachtgever zal de Hardware gebruiken zoals een goed huurder dat betaamt. Hij zal voorzichtig omgaan met de Hardware, voorzorgsmaatregelen treffen en alle instructies, zoals geleverd bij de Hardware of zoals gegeven door Opdrachtnemer, opvolgen.

G.3.4 Indien Opdrachtgever gebreken aan de Hardware ontdekt, dient hij dat onverwijld, Schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.

G.3.5 Opdrachtgever is ten aanzien van Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor schade aan de Hardware die is ontstaan anders dan door normaal (te verwachten) gebruik. Opdrachtgever meldt ontstane schade altijd direct, Schriftelijk aan Opdrachtnemer.

G.3.6 Opdrachtgever mag de Hardware niet aanpassen of veranderen anders dan met Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, tenzij het gaat om veranderingen en toevoegingen die bij het einde van de huurperiode zonder noemenswaardige kosten ongedaan kunnen worden gemaakt en kunnen worden verwijderd. Opdrachtgever is verplicht deze laatstgenoemde aanpassingen en veranderingen ongedaan te maken.

G.3.7 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd de in het vorige lid bedoelde toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever is daarbij gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor het huren van Hardware te verhogen indien de aanpassing of verandering dat rechtvaardigt.

G.3.8 Schade die aan de Hardware is ontstaan door aanpassingen en veranderingen kan nooit schade zijn, welke voor rekening van Opdrachtnemer valt, zoals dat in art. 7:204 Burgerlijk Wetboek is bedoeld.

G.3.9 Opdrachtgever is verplicht om een beslag op de Hardware direct aan Opdrachtnemer te melden. Hierbij dient zo veel als mogelijk informatie te worden meegestuurd, zoals in ieder geval de identiteit van de beslaglegger en de reden van de beslaglegging. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht de beslaglegger inzage te geven in de (huur)Overeenkomst.

Artikel G.4. Verplichtingen Opdrachtnemer

G.4.1 Opdrachtnemer zal gebreken binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de Opdrachtnemer zijn te vergen.

G.4.2 Opdrachtnemer zal gebreken niet herstellen indien er sprake is van gebreken die:

- bij het aangaan van de huurovereenkomst door Opdrachtgever zijn aanvaard;
- ontstaan zijn door ander dan normaal gebruik en of door toedoen van Opdrachtgever, zijn personeel of bezoekers van locatie zijn ontstaan;
- het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Hardware of gebruik in strijd met voorschriften, documentatie etc.;
- het gevolg zijn van gebruik in strijd met artikel G.3.

G.4.3 Indien Opdrachtnemer een gebrek als bedoeld in voorgaand lid alsnog herstelt, is hij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

G.4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om in plaats van herstel van een gebrek de Hardware ook te vervangen door een nieuw of vergelijkbaar exemplaar.

G.4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de Hardware. Opdrachtgever is verplicht aan dit onderhoud mee te werken. Partijen zullen hier vooraf overleg over plegen om een datum en tijdstip voor onderhoud vast te stellen. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende Hardware.

Artikel G.5. Beëindiging

G.5.1 Opdrachtgever is verplicht de Hardware bij beëindiging van de Overeenkomst weer aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Eventuele kosten voor het vervoer van de Hardware van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtgever.

G.5.2 Indien tussen partijen bij levering een rapport (zoals bedoeld in artikel G.1.5) is opgemaakt, is de Opdrachtgever verplicht de Hardware in dezelfde staat op te leveren waarin deze volgens de beschrijving is aanvaard, met uitzondering van geoorloofde veranderingen en toevoegingen en slijtage /gebreken die door normaal gebruik zijn ontstaan. Indien geen rapport is opgemaakt, wordt de Opdrachtgever (tenzij Opdrachtnemer anders bewijst) verondersteld de Hardware in de staat te hebben ontvangen zoals deze bij het einde van de Overeenkomst is.

G.5.3 Opdrachtnemer kan Opdrachtgever verplichten mee te werken aan een eindinspectie. Indien Opdrachtgever medewerking weigert, zal Opdrachtnemer alsnog de eindinspectie uitvoeren, als zijnde de eindinspectie wordt uitgevoerd met goedkeuring van beide partijen.

G.5.4 Indien Opdrachtnemer bij de eindinspectie gebreken constateert welke niet voor rekening van Opdrachtnemer als verhuurder vallen, zal Opdrachtnemer de kosten voor herstel en/of vervanging bij Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht op deze kostenclaim te weerleggen, door aan te tonen dat eventuele gebreken en schade het gevolg zijn van normale slijtage, afschrijving en gebruik van de Hardware.

G.5.5 Opdrachtgever is bij beëindiging zelf verantwoordelijk voor overdracht van zijn data, het maken van back-ups etc. Opdrachtnemer biedt, tenzij anders overeengekomen, geen mogelijkheid om na teruggave van de Hardware eventuele data, welke nog op de Hardware aanwezig kan zijn, aan Opdrachtgever te doen toekomen.

Artikel H.1. Uitvoering

H.1.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande of nieuwe (ontwikkelde) Materialen conform de Offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten. Onder ondersteuning wordt verstaan het al dan niet op afstand hulp bieden bij het onderhouden van of werken met de Materialen.

H.1.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

H.1.3 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer, tegen welke vergoeding Opdrachtnemer zal starten met het uitvoeren van de Diensten en werkzaamheden. Er kan sprake zijn van vaste vergoedingen, maar ook van werkzaamheden op basis van uurtarieven en nacalculatie. In de Overeenkomst wordt duidelijk vermeld welke werkzaamheden voor welke bedragen worden uitgevoerd.

H.1.4 Alle Diensten geleverd door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

H.1.5 Opdrachtnemer biedt geen garanties over resultaten, tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel. Opdrachtnemer zal zich inspannen verzoeken van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk uit te voeren, maar kan daarvoor geen harde termijnen geven. Dat geldt voor zowel een termijn van inplannen en uitvoeren van geplande werkzaamheden als reactietijden en hersteltijden indien er sprake is van een verzoek tot aanpassen, herstellen en/of verbeteren van de Dienst en/of Materialen.

H.1.6 Indien Opdrachtnemer onderhouds- of beheerdiensten levert aan systemen waarop de NIS2-richtlijn van toepassing is, zal zij passende maatregelen treffen om de risico's voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen te beperken.

H.1.7 Opdrachtnemer zal meewerken aan incidentmeldingen die onder de meldplicht van NIS2 vallen, voor zover zij daar een rol in speelt.

H.1.8 Onder onderhoud wordt mede verstaan het periodiek uitvoeren van updates, upgrades, patches en andere wijzigingen die noodzakelijk zijn voor het veilig en stabiel functioneren van de Materialen, mits dit onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Diensten.

H.1.9 Indien de overeengekomen Diensten bestaan uit monitoring of proactief beheer, zal Opdrachtnemer zich inspannen om afwijkingen, storingen of dreigingen tijdig te signaleren en – waar mogelijk – daarop corrigerend te handelen, met inachtneming van de overeengekomen beschikbaarheid van monitoring en de reactietijden zoals opgenomen in de Overeenkomst of SLA.

H.1.10 Tenzij anders overeengekomen, zijn werkzaamheden met betrekking tot herstel na een cyberincident, datalek of beveiligingsinbreuk niet inbegrepen in de standaard onderhoudsdiensten en worden deze op basis van nacalculatie uitgevoerd.

H.1.11 Indien Opdrachtgever verzoekt om werkzaamheden buiten de reguliere kantoortijden of buiten overeengekomen reactietijden, is Opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een toeslag in rekening te brengen conform de op dat moment geldende tarieven.

H.1.12 Opdrachtnemer is gerechtigd onderhoud of ondersteuning tijdelijk op te schorten indien blijkt dat de door Opdrachtgever gebruikte systemen of infrastructuur niet voldoen aan redelijke eisen van veiligheid, stabiliteit of compatibiliteit. In dat geval zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en adviseren over herstelmaatregelen.

Artikel H.2. Duur

H.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1)

maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel H.3. Specificaties en medewerking Opdrachtgever

H.3.1 Indien overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Materialen installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de Materialen mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de Materialen, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

H.3.2 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer Medewerkers en hulppersonen van Opdrachtnemer alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Materialen mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

H.3.3 De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Opdrachtnemer voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

Artikel H.4. Updates en verbeteringen

H.4.1 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer zich inspannen om van tijd tot tijd de Materialen aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, al dan niet op basis van aanwijzingen en verzoeken van Opdrachtgever of op basis van eigen initiatief, indien dit in de Overeenkomst is bepaald.

H.4.2 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om de Materialen up-to-date te houden. Opdrachtnemer is daarbij echter in veel gevallen afhankelijk van zijn leverancier(s) en derden. Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar zijn oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is voor de Dienst.

H.4.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de Materialen. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar zijn oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Materialen kan belemmeren. Aan het op verzoek van Opdrachtgever toevoegen van veranderingen en nieuwe functionaliteit aan de Materialen zijn kosten verbonden. Opdrachtnemer zal deze kosten vooraf aan Opdrachtgever meedelen.

H.4.4 Indien een aanpassing, update of patch leidt tot gewijzigde functionaliteit binnen een reeds ontwikkelde Dienst of Project welke ingrijpende gevolgen heeft voor het functioneren van andere Materialen, systemen etc., zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen hiervan. Indien wordt besloten tot het doorvoeren van deze verandering, update of patch is Opdrachtnemer gerechtigd de hiervoor gemaakte uren apart te factureren op basis van nacalculatie.

H.4.5 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de Materialen wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer hoeft zich dan niet (langer) in te spannen om bugs of fouten te verhelpen. Een en ander tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Opdrachtnemer heeft gemeld en Opdrachtnemer deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. Opdrachtnemer kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

H.4.6 Indien niet anders is overeengekomen is ondersteuning aan eindgebruikers (klanten van Opdrachtgever) niet inbegrepen.

Artikel H.5. Ondersteuning op afstand

H.5.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

H.5.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee de te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

H.5.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

H.5.4 Opdrachtnemer is voor ondersteuning op afstand (ook voor het inplannen van onderhoud en herstel van fouten) op werkdagen (maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen) van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar.

Artikel I.1. Specifieke bepalingen voor trainingen en cursussen

I.1.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van een cursus/training (hierna: cursus) door Opdrachtnemer, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

I.1.2 Er kan sprake zijn van diverse cursussen, uitgevoerd door Opdrachtnemer.

- Onder cursus wordt verstaan: een door Opdrachtnemer verzorgde of aangeboden cursus, workshop, opleiding, lezing of training.

- Onder algemene cursus wordt verstaan: een cursus verzorgd op initiatief van Opdrachtnemer bedoeld voor meerdere partijen.

- Onder interne cursus wordt verstaan een cursus verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op medewerkers van Opdrachtgever.

I.1.3 Indien niet anders is overeengekomen, is er voor cursusmateriaal een aparte vergoeding verschuldigd bovenop de vergoeding welke verschuldigd is voor de cursus.

I.1.4 Bij een interne cursus is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Opdrachtnemer benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de cursus, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen en afmeldingen.

I.1.5 Bij een algemene cursus zal Opdrachtnemer zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende algemene cursus.

I.1.6 Bij een interne cursus heeft Opdrachtgever tot veertien (14) kalenderdagen voor de (eerste) datum van de cursus het recht om de cursus te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.

I.1.7 Bij een algemene cursus geschiedt deelname op volgorde van inschrijving. Opdrachtnemer zal de inschrijving per e-mail bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren. Indien een inschrijving van Opdrachtgever Opdrachtnemer pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers aan de cursus is bereikt, zal Opdrachtnemer de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. Opdrachtnemer zal hierover tijdig een mededeling doen.

I.1.8 Opdrachtgever bepaalt zelf of de cursus geschikt is voor de deelnemers of om deel te nemen aan de cursus. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij Opdrachtgever of diens medewerkers is geen reden tot annuleren en zorgt er niet voor dat verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden komen te vervallen.

I.1.9 Het is Opdrachtnemer toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van de algemene cursus te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de algemene cursus van op de hoogte gesteld.

I.1.10 Opdrachtgever heeft tot vijf (5) werkdagen voor de (eerste) datum van de algemene cursus het recht om deelname te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annulering binnen vijf (5) werkdagen blijft de overeengekomen prijs verschuldigd. Opdrachtgever is tot en met de (eerste) dag van de algemene cursus gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.

I.1.11 Betaling geschiedt bij vooruitbetaling, voorafgaand aan de cursus.

Artikel 1.2. Specifieke bepalingen aangaande advies

1.2.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het uitvoeren van advieswerkzaamheden door Opdrachtnemer, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

1.2.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geeft Opdrachtnemer geen garantie aangaande oplever- en/of doorlooptermijnen. Werkzaamheden worden uitgevoerd of zullen plaatsvinden op werkdagen niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, tussen 9.00 en 17.00 uur.

1.2.3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd uitgevoerd zullen worden, is Opdrachtnemergerechtigd te wachten met uitvoeren van de volgende fase totdat Opdrachtgever de Materialen en de daarbij behorende resultaten heeft goedgekeurd.

1.2.4 Het gebruik van resultaten, Materialen of andere uitkomsten van de Diensten en werkzaamheden zijn te allen tijde voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

1.2.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.

1.2.6 Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer verstrekte resultaten van de Overeenkomst alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door Opdrachtnemer opgestelde teksten alleen gebruiken voor de bij de Overeenkomst aangegeven bestemmingen. Bovendien heeft Opdrachtnemer in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de opgestelde teksten in te trekken. Artikel A.10 is overeenkomstig van toepassing.

1.2.7 Indien noodzakelijk, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de status en loop van de werkzaamheden. In de Overeenkomst kunnen hierover nadere afspraken worden vastgelegd aangaande aantal contactmomenten en op welke wijze dit plaats zal vinden. Tussenrapportages kunnen hier deel van uit maken. Partijen stellen contactpersonen aan om dit proces te bewerkstelligen en positief te laten verlopen.

1.2.8 Opdrachtnemer is gerechtigd, onverminderd het in artikel A.6 gestelde, ook voorafgaand aan de werkzaamheden reeds een bedrag te factureren en mag wachten met de uitvoering van de Overeenkomst totdat de eerste betaling door Opdrachtnemer is ontvangen.

Voor akkoord getekend: